

**BLED
ROSE
HOTEL**

Spoštovani gostje,

Bled Rose Hotel vas vabi!

Svoja vrata odpiramo 1. junija 2020.

Rezervacije že sprejemamo na hotel@bledrose.com ali na + 386 4 579 6000.

Kljub temu, da ves svet stoji, se življenje nadaljuje, zato vas vabimo, da se med bivanjem pri nas prepustite najboljši skrbi naših zaposlenih, ki si bodo prizadevali za vaše udobje in dobro počutje.

Želimo vam predstaviti aktivnosti, ki jih v našem hotelu izvajamo za zagotavljanje varnosti in zdravja naših gostov in obiskovalcev.



Dodatni zdravstveni in varnostni ukrepi

Fleksibilne rezervacije

- Vse rezervacije, rezervirane neposredno, je mogoče brezplačno prestaviti na drug datum v času 12 mesecev od prvotnega datuma rezervacije.
- Prosimo, upoštevajte, da je za prilagoditev vsebine rezervacije možno doplačilo, odvisno od zelenih novih datumov.
- Vsako vaše povpraševanje bomo obravnavali individualno, ponudili vam bomo storitve glede na razpoložljivost.

À la carte zajtrk in večerja v zasebnem okolju

V naši restavraciji smo sprejeli posebne ukrepe za zagotavljanje najvišjih higienskih standardov v kuhinji in postrežbi:

- Zavedamo se, da je pomembno, da ste **čim manj izpostavljeni** drugim gostom, zato vam ponujamo popoln zajtrk menu **po naročilu**.
- Vsak gost bo lahko užival v dobrotah in specialitetah **v zasebnosti svoje sobe**, ko bo to želel, ali v naši restavraciji.
- Samopostrežne bifeje smo ukinili. Vse mize **bodo na razdalji vsaj dveh metrov**.
- V naši restavraciji in hotelu bomo sprejeli za polovico manj dnevni gostov kot sicer.
- **Število osebja** v restavraciji **bomo povečali** za več vašega udobja.


Recepcija

Sprejeli smo nekatere ukrepe, ki vam bodo olajšali postopke prijave in odjave.

- V kolikor bi želeli, vam bomo podali **vsaj pojasnila** o bivanju v hotelu (ob vaši prijavi) **po telefonu** v vaši sobi.
- Vsaka hotelska soba ostane nezasedena vsaj 48 ur po odhodu gosta oz. pred prihodom novega gosta.
- V vsaki hotelski sobi so na voljo antibakterijsko milo, razkužilo za roke ter rokavice za enkratno uporabo. Vse to je na voljo tudi na vseh javnih površinah.
- Brisače vas bodo pričakale v sobi **pakirane posebej za vas**.
- Na voljo sta **ekspresna prijava in odjava**.
- Vašo prtljago in kovčke **bomo razkužili** ob prijavi.

Higienski standardi

Čistoča je za nas izrednega pomena, zato se trudimo zagotavljati varnost gostov in zaposlenih.

Bled Rose Hotel pozorno spremlja ukrepe in priporočila Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ) za nadzor in preprečevanje bolezni ter upoštevamo tudi smernice Svetovne zdravstvene organizacije (WHO). 

Čiščenje in vzdrževanje

Da bi zagotovili varnost naših gostov med bivanjem pri nas, smo uvedli naslednje preventivne ukrepe:

- Vsa orodja za mokro čiščenje (npr. krpe) so pripravljena **v posebni embalaži** in jih uporabimo samo enkrat.
- V skladu s priporočili NIJZ **dnevno čistimo ročaje**, kljuke, ročaje, ograje in vrata.
- Vsako sobo **temeljito očistimo in razkužimo po vsakem odhodu**, prav tako tudi dnevno med vašim bivanjem. Dosledno upoštevamo in nadziramo vse postopke čiščenja.

- Vsaka soba je razdeljena na različna območja; za vsako območje uporabljamo posebne načine čiščenja:

- **spalnica:** trde površine očistimo in razkužimo z aktivnim kisikom, ki je zdravju in okolju neškodljiv. Preproge očistimo s paro. Uporabljamo tudi nestrupene in okolju varne atomizerje, **ki razkužujejo s pomočjo razprševanja mikronsko majhnih biocidnih delčkov.**

- **kopalnica:** uporabljamo tekoča čistila brez kislin. Vse površine **razkužujemo z aktivnim kisikom.**

- Posteljnino in brisače **hranimo v posebnih vrečah za perilo.** Z njimi ravnamo izredno previdno. Vse sobe **dnevno prezračujemo.** Pomembno prednost Bled Rose hotela predstavlja hišna pralnica, ki nam omogoča popoln nadzor nad pranjem perila.

- Vse kemikalije **uporabljamo v skladu s priporočili** Svetovne zdravstvene organizacije in so varne za naše goste in zaposlene.

- Vse javne površine brezkontaktno **razkužujemo s sterilizatorjem**, ki smo ga razvili v našem podjetju.

- Zračne filtre **razkužujemo z ionizacijo in UV-C dezinfekcijo.** Delovanje ventilacijske in prezračevalne opreme neprestano preverjamo.

- Na vseh vhodih so na voljo aparati za čiščenje obutve.

Varnost zaposlenih

- Vsi zaposleni **se redno udeležujejo zdravniških pregledov**, ob prihodu na delo se jim vsakodnevno izmeri temperatura.

- Vsem zaposlenim so na voljo maske, rokavice, prevleke za obuvala, razkužilni robčki v skladu z delovnimi standardi in priporočili Svetovne zdravstvene organizacije. Pri delu nosijo ustrezne uniforme.

Zasebnost

V Bled Rose Hotelu vam zagotavljamo najvišjo stopnjo zasebnosti ter 24-urno storitev.

Udobje in varnost naših gostov sta za nas izrednega pomena.

Zdravstvene ustanove v bližini

V sosednji stavbi se nahaja **priznani medicinski center** – Diagnostični center Bled z zdravniki specialisti različnih področij.

V bližini hotela sta tudi **zdravstveni dom in lekarna.**



Mislamo na vas. Vabljeni ste k nam. Z nami ste varni.