

Liebe Gäste,

Das Bled Rose Hotel gehört Ihnen!

Wir öffnen unsere Türen im Voraus am 1. Juni 2020.

Reservierungen werden unter hotel@bledrose.com akzeptiert.

Die Welt befindet sich derzeit in einer Warteschleife, aber das Leben geht dennoch weiter.

Wir möchten Ihnen hier einen Überblick geben, welche Maßnahmen Bled Rose Hotel veranlasst hat, um sicherzustellen, dass sich unsere Gäste auch künftig während ihres Aufenthalts bei uns wohlfühlen können, vor allem aber sicher sind.

Wir laden sie ein, die höchste Aufmerksamkeit für ihre Behaglichkeit und Freude während des Urlaubs zu erleben.



Zusätzliche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen

Flexiblere Reservierungen

- Alle direkt gebuchten Reservierungen können innerhalb von 12 Monaten ab dem ursprünglichen Buchungsdatum kostenlos auf einen neuen Termin verschoben werden.
- Bitte beachten Sie, dass mit den neuen Buchungsterminen möglicherweise Preisanpassungen verbunden sein können.
- Jede Anfrage wird individuell bearbeitet und unterliegt der Verfügbarkeit.

Frühstück À-la-carte und privates Abendessen

Unser Restaurant hat besondere Schritte unternommen, um die qualitativ hochwertige Küche genauso wie den Service bei geringstem Risiko garantieren zu können und verzichtet deshalb auf das Frühstücksbuffet.

Stattdessen wird ein komplettes À-la-carte-Frühstücksmenü angeboten.

- Darüber hinaus kann jeder Gast auf Wunsch die Köstlichkeiten und Spezialitäten **in der Privatsphäre seines Zimmers** oder in unserem Restaurant genießen.
- Wir haben **alle Selbstbedienungsbuffet** in unserem ganztägig geöffneten Restaurant geschlossen. Alle Tische und Stühle sind **mindestens 2 Meter voneinander entfernt**.
- **Wir erhöhen unser Personal im Restaurant.**

Highlights an der Rezeption

Wir haben neue Maßnahmen eingeführt, mit denen wir die Standardverfahren für das Ein- und Auschecken verbessern können. **Jeder Gast erhält beim Check-in die vollständigen Informationen auf Wunsch im eigenen Zimmer.**

- Das Bled Rose Hotel verfügt über **mehrere separate Ein- und Ausgänge**, um zu den Attraktionen, wie Bleder See, Park, Weg zum Strand und die komfortable Terrasse im Freien zu gelangen. Das ermöglicht unseren Gästen eine Minimierung von Risiken in öffentlichen Bereichen und gewährleistet **absolute Privatsphäre**.
- Alle Zimmer werden nach jeder Abreise sowie während Ihres Aufenthalts bei uns **gründlich gereinigt und desinfiziert**. Alle Reinigungsverfahren werden konsequent angewendet und vom Zimmerservice überwacht.
- Alle Zimmer werden für einen Zeitraum von mindestens **48 Stunden** vor einer Neubelegung freigehalten.
- In jedem Zimmer werden **antibakterielle Seife, Händedesinfektionsmittel und Einweghandschuhe zur Verfügung gestellt**, gleiches gilt in allen öffentlichen Hotelbereichen.
- **Frühes Einchecken und spätes Auschecken** sind auf Anfrage möglich.

Hygienestandards

- Hygiene- und Sauberkeitsstandards werden sehr ernst genommen. Wir tun alles, um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.
- Das Bled Rose Hotel überwacht die Maßnahmen des NIJZ (Nationales Institut für öffentliche Gesundheit) zur Seuchenbekämpfung und -prävention sowie die Erklärungen der Weltgesundheitsorganisation zum Gesundheitsschutz.

Housekeeping-Highlights

Einer der unbestreitbaren Vorteile, die das Bled Rose Hotel im Zusammenhang mit den damit verbundenen Reinigungsdienstleistungen bietet, ist die **hauseigene Wäscherei**.

Damit ist eine **vollständige Kontrolle über die Reinigungsqualität** und den -erfolg verbunden. Es sind keine Dritten beteiligt.

Um sicherzustellen, dass unsere Gäste während des Aufenthalts bei uns sicher sind, haben wir folgende vorbeugende Maßnahmen eingeführt:

Innenreinigung und Wartung

Der Reinigungsprozess erfolgt nach dem Top-Down-System - **alle desinfizierenden Reinigungsmittel werden** in dafür vorgesehenen Behältern transportiert, **die vorab verpackt werden**.

Alle Nassreinigungsgeräte in gebrauchsfertigen Spezialverpackungen werden in den Zimmern vorbereitet und **nur einmal verwendet**.

Die Zimmer sind in verschiedene Zonen unterteilt und die Reinigungskräfte verwendet für jeden Bereich verschiedene Reinigungssets und -geräte:

- **Schlafbereich:** Harte Oberflächen werden mit einem Aktivsauerstoffspray gereinigt und desinfiziert, das für Umwelt, Gesundheit, Kinder und Haustiere geeignet ist. Die Polsterung wird dampfgereinigt.

- **Badezimmerbereich:** Das Reinigungspersonal verwendet zur Desinfektion der Bäder einen flüssigen säurefreien Desinfektionsreiniger. Alle Oberflächen werden mit aktivem Sauerstoff desinfiziert.

Reinigung und Wartung im Freien

Türgriffe, Handläufe und Geländer werden täglich gemäß den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation gereinigt.

Reinigung und Wartung der öffentlichen Bereiche

Alle öffentlichen Bereiche werden berührungslos mit einem, in unserem Unternehmen entwickelten **Sterilisator desinfiziert**.

Luftfilter desinfizieren die Luft durch Ionisation, Filterung und UV-C-Desinfektion.

Alle öffentlichen Eingänge verfügen über **Schuhdesinfektionsstationen**.

Die ordnungsgemäße Funktion der Lüftungs- und Luftaustauschgeräte wird von uns ständig überprüft.

Operative Tätigkeiten

- **Alle Mitarbeiter werden regelmäßig ärztlich untersucht.** Die Körpertemperaturen aller Mitarbeiter werden vor Dienstbeginn überprüft.
- **Alle Mitarbeiter erhalten Gesichtsmasken, Handschuhe, Überschuhe, Desinfektionstücher** und eine entsprechende Uniform gemäß den Arbeitsstandards und den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation.
- Die Reinigungsverfahren wurden gemäß den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation aktualisiert und werden konsequent befolgt.
- Sämtliches Hand- und Reisegepäck, Koffer und Kinderwagen werden **beim Check-in desinfiziert**.

Privatsphäre

Die öffentlichen Bereiche wurden an die Richtlinien für **sicheres Zusammensein angepasst**, Tische und Stühle werden mit dem notwendigen Abstand aufgestellt.

Die Flächen im Hotel **sind groß genug**, um die **Organisation von offiziellen Anlässen, aber auch zwanglosen Treffen** sicherstellen zu können.

Das Bled Rose Hotel bietet einen **24-Stunden-Service** mit einem Höchstmaß an Privatsphäre und stellt so sicher, dass dem Komfort und der Sicherheit unserer Gäste stets die höchste Bedeutung zukommt.

Besonderheiten

Vor Ort gibt es die hochqualifizierte und anerkannte **Klinik - Diagnostic Center Bled**. Das Team der medizinischen Klinik, zu dem Ärzte, Sanitäter und Krankenschwestern gehören, hat spezielle Schulungs- und Berichterstattungsrichtlinien erhalten.



Wir kümmern uns um Sie. Wir laden Sie ein. Bei uns sind Sie sicher.